



Bijzonderheden GHIELLEN

BREXIT

Tijdens het uitbrengen van deze brochure zijn de gevolgen van de Brexit nog niet helemaal duidelijk. Koersverhogingen zouden kunnen ontstaan. Deze kunnen aan u doorberekend worden. Ook kunnen er wijzigingen ontstaan bij paspoortcontroles etc., hierover wordt u tijdig geïnformeerd.

AANMELDEN

Aanmelden voor een reis kan door invulling en ondertekening van het boekingsformulier of online via onze website www.ghielen.nl.

GEEN EXTRA KOSTEN

In tegenstelling tot de meeste andere reisorganisaties brengen wij **GEEN** reserveringskosten, **GEEN** administratiekosten en **GEEN** boekingskosten in rekening.

REIS- EN ANNULERINGSVERZEKERING

U bent verplicht een reisverzekering af te sluiten. Dit kan bij ons (via onze verzekeringsagent) of bij uw eigen vertrouwde adres. De kosten en dekking van onze reisverzekering staan achter op het aanmeldingsformulier. U betaalt bij GHIELLEN géén polis-kosten. Een annuleringsverzekering is op vrijwillige basis.

SGR

GHIELLEN Touringcarbedrijf is aangesloten bij de SGR  (nr. 3405). U kunt dit controleren via www.sgr.nl. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling (www.sgr.nl/garantieregeling) vallen de in deze brochure gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. Deze garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaald reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

NB: Met ingang van 1 februari 2021 voert de SGR een verplichte consumentenbijdrage in van € 5,- per persoon per boeking. Deze bijdrage is bedoeld om het vermogen van de SGR weer op peil te brengen. Het vermogen was als gevolg van faillissementen onder een bepaald niveau gekomen en om in de toekomst toch aan de garantieverplichtingen te kunnen voldoen, wordt nu deze bijdrage ingevoerd. Deze consumentenbijdrage was ook reeds tijdelijk ingevoerd van 1983 tot 1999 om het vermogen weer op peil te brengen. Wij zullen deze bijdrage aan het SGR moeten afdragen en zullen deze netto aan u doorberekenen.

PASPOORT / IDENTITEITSKAART

Voor het deelnemen aan de reizen is een geldige identiteitskaart verplicht. Voor sommige bestemmingen is het noodzakelijk dat u een geldig paspoort heeft. U bent zelf verantwoordelijk voor de voor uw reis benodigde reisdocumenten. Denk ook aan uw zorgpas en medisch paspoort.

REISBESCHIEDEN

De benodigde reisbescheiden zoals vertrektijden, opstapplaatsen, kofferlabels, adresgegevens hotels etc. ontvangt u ongeveer een week voor vertrek per post.

BAGAGE

Iedere deelnemer mag 1 koffer van maximaal 20 kg en 1 stuks handbagage meenemen.

LET OP UW KOFFER

U bent en blijft zelf verantwoordelijk voor uw bagage. De chauffeur zal de koffers in- en uitladen. Overtuig uzelf altijd, met name als u moet overstappen, dat uw koffer in de juiste bus geplaatst is. Wij kunnen geen enkele verantwoording nemen voor het achterblijven van uw bagage.

OPSTAPPEN

Per reis worden aparte servicelijnen (ophaalroutes) samengesteld. In heel veel gevallen zal dit uw woonplaats zijn. Bij de fietsreizen is een beperkt ophaalschema van toepassing. Wij behouden ons echter het recht voor om, bij onvoldoende deelname, bepaalde plaatsen niet in de routes op te nemen. U wordt dan doorverwezen naar de dichtstbijzijnde opstapplaats. Omdat onze goede naam zich steeds meer heeft uitgebreid hebben wij ook in Zuid-Limburg en in Eindhoven opstapplaatsen gecreëerd. Voor Zuid-Limburg zijn dit Heerlen (m.u.v. reizen richting Frankrijk) en Stein-Urmond. Het ophalen en terugbrengen, beschouwen wij als een service, waarvan u geen gebruik hoeft te maken. U kunt te allen tijde opstappen in onze standplaats Beringe, waar u uw auto veilig en gratis kunt parkeren of u kunt zich naar het verzamelpunt laten brengen. OPSTAPPLAATS = UITSTAPPLAATS

SPECIALE WENSEN / PREFERENTIES

Bepaalde voorkeuren kunnen aangegeven worden bij het boeken van een reis. Bijvoorbeeld: een bepaald dieet, kamer op de begane grond, kamers naast elkaar. Wij zullen onze uiterste best doen om deze wensen te verwezenlijken en bijna altijd lukt dit ook. Een garantie hiervoor kunnen wij u echter niet geven.

ALLE VAKANTIEREIZEN COMFORT CLASS

Als ISO-9001 gecertificeerd Touringcarbedrijf voldoen alle touringcars van GHIELLEN aan de gestelde eisen op het gebied van veiligheid en milieunormen. Daarnaast worden onze reizen in principe allemaal uitgevoerd in Comfort Class touringcars.



PRIJSWIJZIGINGEN VOORBEHOUDEN

Wij behouden ons het recht voor om bij een extreme stijging van bijvoorbeeld de brandstofkosten, de in deze brochure gepubliceerde tarieven te wijzigen. Dit geldt tevens voor buitensporige stijgingen van bepaalde heffingen, belastingen en toeslagen.

VASTE ZITPLAATS IN DE BUS

Mensen die in een vroeg stadium beslissen met GHIELEN op vakantie te gaan, hebben de eerste keus bij het uitzoeken van zitplaatsen in de bus. Op deze manier worden 'vroegboekers' bij GHIELEN extra beloond. De vaste plaatsindeling geldt in principe voor de gehele reis.

VERTREK GARANTIE

Steeds vaker worden wij geconfronteerd met de vraag of het vertrek van een bepaalde reis reeds is gegarandeerd. We begrijpen deze vraag heel goed. Maar u zult ook begrijpen dat er altijd iemand als eerste moet boeken en dat er voldoende deelnemers moeten zijn (minimaal 18 personen) om een reis uiteindelijk te kunnen uitvoeren. Wij behouden ons daarom het recht voor om, bij onvoldoende deelname, een reis te annuleren, dan wel te wijzigen. Wij zullen u hierover zo vroeg mogelijk, doch uiterlijk 2 weken voor aanvang van de reis informeren. Eventuele door u gemaakte onkosten (bijv. een bij derden afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering) worden niet door ons vergoed. Indien u de reissom of een deel daarvan reeds heeft betaald, wordt dit uiteraard per omgaande teruggestort. Mocht een reis onverhoopt niet door kunnen gaan en u kiest voor een andere reis

van GHIELEN, dan krijgt u een overboekingskorting. Zodra een bepaalde reis vertrekgarantie heeft wordt dit op onze website duidelijk aangegeven. U kunt natuurlijk ook altijd contact met ons opnemen.

INBEGREPEN / NIET INBEGREPEN

Ook in 2021 zijn de eventuele parkeerkosten, tol- en mautgelden, maar ook de gebruikelijke plaatselijke toeristenbelasting bij de genoemde reissom inbegrepen. Bij de reissom kunnen daarnaast ook diverse andere zaken zijn inbegrepen zoals bijvoorbeeld een gids, muziekvond of soms ook bepaalde entrees. Een en ander staat duidelijk aangegeven onder de rubriek inbegrepen.

EXTRA TOERISTENBELASTING

Sinds enkele jaren is het in Italië, Spanje en Duitsland toegestaan een extra toeristenbelasting in te voeren. Steeds meer regio's en steden hebben deze inmiddels geïntroduceerd. De hoogte van deze belasting verschilt per stad en regio en is mede afhankelijk van de hotelclassificatie waarin men verblijft. (veelal tussen de € 1,- en € 4,- per nacht) Omdat niet precies duidelijk is in welke regio of stad deze belasting wordt geheven en hoe hoog de heffing is, hebben we deze niet in de reissom opgenomen. De belasting is echter verplicht en dient, indien van toepassing, ter plaatse door uzelf aan de hotels te worden voldaan. Ook andere landen overwegen een dergelijke extra toeristenbelasting in te voeren.

VRIJE DAG

Vanwege de Rijttijdenwet hebben wij bij alle langere reizen (7 dagen of meer) minimaal één vrije dag in het reisprogramma ingepland. Bij de standplaatsreizen zal de chauffeur in overleg met de hotelier zo veel mogelijk ter plaatse een programma organiseren. U kunt denken aan een georganiseerde wandeling, een koetstocht of een bezoek aan een plaatselijke bezienswaardigheid. Ook kan soms gebruik worden gemaakt van het openbaar vervoer ter plaatse ('Wanderbus') of kan een plaatselijke touringcar worden ingehuurd voor het maken van een excursie.

PROGRAMMA

In principe worden de programma's en excursies zoals beschreven uitgevoerd. Door omstandigheden (bijvoorbeeld de weersgesteldheid of plaatselijke activiteiten) kan het programma worden gewijzigd of kan er van dag gewisseld worden. Ook is het van belang dat er voldoende mensen aan excursies deelnemen. Met name bij de langere excursies is 20 deelnemers vaak het minimum. Dit is te beoordelen door de chauffeur. Ondanks dat de programma's met de grootste zorg zijn samengesteld kan het voorkomen dat in het voor- of naseizoen bepaalde bezienswaardigheden nog niet c.q. niet meer geopend zijn. Ook kan het voorkomen dat vanwege feestdagen of werkzaamheden het niet mogelijk is bepaalde monumenten of gebouwen te bezoeken. De chauffeur zal in dat geval zorgen voor een passend alternatief.

MOEILIKHEIDSGRAAD:

Elke reis heeft een andere moeilijkheidsgraad. Zo worden rondreizen, waar men vaak van hotel moet wisselen, steden- en bepaalde excursiereizen waarbij soms meer moet worden gelopen en reizen naar het hooggebergte, waar men te maken krijgt met hoogteverschillen, over het algemeen zwaarder ervaren dan bijvoorbeeld kortere excursiereizen in de Benelux of bepaalde delen van Duitsland. Met behulp van onderstaande iconen proberen wij een indicatie te geven van de moeilijkheidsgraad van een bepaalde reis. Het betreft een indicatie op basis van een noodzakelijke geachte mobiliteit en staat los van de zelfredzaamheid die van ieder wordt verwacht en van overige medische en andere redenen waarmee men eventueel rekening moet houden. (bijv. hooggebergte en hartklachten)



Groen:

Reis die in principe door iedereen goed is te doen.



Blauw:

Reis waarvoor bij een of enkele excursies een redelijk tot goede mobiliteit van de deelnemers gewenst is. (mensen die minder goed ter been zijn, kunnen mogelijk aan een of enkele excursies niet of slechts deels deelnemen)



Oranje:

Een iets zwaardere reis waarbij van de deelnemers wordt verwacht dat men redelijk tot goed ter been is.



Rood:

Lichamelijk zwaardere reis waarbij wij er van uitgaan dat iedere deelnemer goed ter been is.



Bijzonderheden GHIELLEN

ONVOLKOMENHEDEN

Wij doen al het mogelijke om uw vakantie probleemloos te laten verlopen. Mocht u echter gedurende de reis een fout of tekortkoming constateren, dient u dit direct na constatering te melden bij de hotelier en bij de chauffeur. Indien u tijdig onvolkomenheden aangeeft, kunnen deze in de meeste gevallen ter plaatse worden opgelost. Blijven er echter zaken onopgelost, dan kunnen wij na afloop van de reis alleen schriftelijk ingediende klachten in behandeling nemen. Indien u verzuimt een eventuele onvolkomenheid of fout direct na constatering en/of tijdens de reis door te geven, kan dit inhouden dat u het recht op een mogelijke tegemoetkoming verliest omdat wij niet in staat zijn gesteld ter plaatse voor een oplossing te zorgen.

TUINREIZEN

Terug in ons reizenprogramma zijn een tweetal speciale tuinreizen, die in samenwerking met Garden Tours, al jarenlang een begrip in de wereld van tuinreizen, worden georganiseerd. De twee tuinreizen in onze brochure zijn speciaal voor Ghielen samengesteld. U kunt kiezen uit een 5-daagse tuinreis naar Zeeland en een 6 daagse tuinreis naar Sleeswijk-Holstein in het noorden van Duitsland. De reizen worden begeleid door ervaren Garden Tours reisleiders.

Bij Garden Tours houden we van tuinen. Dat is ook de reden geweest om ooit met tuinreizen te beginnen: we vinden het een feest om liefhebbers naar tuinen te brengen! Omdat we die kennis nu eenmaal paraat hebben, lukt het ook dikwijls om bijzondere tuinen voor de eerste keer open te krijgen. Juist, speciaal voor onze klanten! Naast het feit dat wij tuinliefhebbers graag mooie tuinen laten zien, willen wij samen met belangrijke partners, waaronder Ghielen touringcarbedrijf voor een complete reisbeleving zorgen. Voor meer informatie over Garden Tours kijk op: www.gardentours.nl

GARDEN TOURS

HOTELKAMERS

Omdat we in veel plaatsen samenwerken met familiehotels die in de loop der jaren zijn uitgebreid en/of aangepast, kan het zijn dat niet alle kamers even groot zijn of over precies dezelfde faciliteiten beschikken. Met de hotels zijn wel afspraken gemaakt dat iedere kamer minimaal over douche of bad, toilet en televisie dient te beschikken (tenzij anders aangegeven). Helaas worden voor eenpersoonskamers door sommige hotels kleinere kamers aangeboden met mogelijk iets minder comfort en minder faciliteiten dan een tweepersoonskamer. We trachten de toeslag voor een eenpersoonskamer altijd tot een minimum te beperken en berekenen deze toeslag netto door. Soms is de vraag naar eenpersoonskamers ook groter dan het aanbod. Dit kan per reis anders zijn.

IEDER LAND Z'N EIGEN GEBRUIKEN

Een ander land betekent andere mensen, andere gewoonten, een andere cultuur, ander eten. Dit is juist een van de aantrekkelijke kanten van een vakantie. Maar het is ook een aspect om met uw vakantieverwachtingen rekening te houden.

MAALTIJDEN

GHIELLEN Touringcarbedrijf heeft met al haar hotels duidelijke afspraken gemaakt. Hoewel we proberen te sturen, zijn de maaltijden, zowel ontbijt als diner, een zaak van het land of de streek waar u verblijft en uiteraard van de kok. In veel landen eet men ook 's middags warm, waardoor het diner 's avonds wat minder uitgebreid kan zijn. Om onnodige verspilling tegen te gaan serveren steeds meer hotels in eerste instantie kleinere porties. U kunt in nagenoeg alle hotels waarmee we samenwerken echter een portie 'bij' vragen. Hoewel in Nederland veel internationale keukens inmiddels zijn ingeburgerd, zien de maaltijden in veel, met name zuidelijke landen (o.a. Italië)

er heel anders uit dan wij gewend zijn. Zo worden de maaltijden meestal lauwwarm geserveerd, worden aardappelen als groente gezien en worden er vaak slechts heel sporadisch andere warme groenten klaargemaakt.

MINDER GOED TER BEEN

Minder goed of slecht ter been wordt door iedereen anders geïnterpreteerd en ervaren. Feit is wel dat bepaalde reizen niet of minder geschikt zijn voor mensen die om welke reden dan ook minder mobiel zijn. Zo zijn rondreizen, waar men wat vaker van hotel moet wisselen, stedenreizen, waarbij bijvoorbeeld stadswandelingen worden gemaakt en vakanties naar het hooggebergte, waar de standplaats of de ligging van het hotel niet helemaal vlak is, niet erg geschikt voor deelnemers met een beperkte mobiliteit. Ook zijn er reizen die in principe voor iedereen geschikt zijn, maar waar misschien een of enkele excursies worden gemaakt die voor minder mobiele deelnemers problemen zouden kunnen opleveren. Bij deze reizen zal de chauffeur u informeren welke excursie wel of juist niet voor u geschikt is. Heeft u twijfel of vragen, informeer bij een van onze medewerkers.

ZELFREDZAAMHEID

Wij gaan er van uit dat de deelnemers aan onze reizen zelfredzaam zijn. D.w.z. dat wij er van uitgaan dat onze passagiers, al dan niet met behulp van de meereizende partner, familie of bekenden, zelfstandig aan de bij GHIELLEN geboekte reis kunnen deelnemen. Aan een goede uitvoering van onze reis hechten wij alle waarde. Onze chauffeurs zullen ook al het mogelijke doen om elke reis voor iedereen zo plezierig mogelijk te laten verlopen. Zij zullen u waar mogelijk dan ook van dienst zijn. Ze zijn echter niet gespecialiseerd in een speciale medische of

geestelijke begeleiding. Een eventuele verstandelijke of lichamelijke beperking dient bij het boeken van een reis dan ook te worden aangegeven. Wij behouden ons het recht voor, om onder opgave van redenen, personen voor een bepaalde reis te weigeren.

ROLSTOEL/ROLLATOR

Indien u een rollator of inklapbare rolstoel wenst mee te nemen op reis, dient u dit **ALTIJD** vooraf aan ons door te geven. Dit mede vanwege de extra bagageruimte die in beslag wordt genomen. Vanzelfsprekend zal onze chauffeur u helpen bij het in- en uitstappen van de bus en in- en uitladen van uw rollator of rolstoel. U kan en mag echter niet van hem (of van andere deelnemers aan de reis) verwachten dat hij u gedurende de dag verder behulpzaam zal zijn. Het meenemen van uw rollator/rolstoel is geheel op eigen risico.

PRIVACYVERKLARING

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat in de hele Europese Unie (EU) dezelfde privacywetgeving geldt. De beveiliging van de persoonlijke gegevens van onze klanten staat bij GHIELLEN Touringcarbedrijf hoog in het vaandel. Wij houden ons derhalve in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

FOTO'S

Een leuke foto van uw vakantie met GHIELLEN ontvangen wij graag. Wij nodigen u dan ook uit ons uw leukste en kwalitatief beste foto toe te sturen. Indien wij besluiten om uw foto op te nemen in onze volgende reisgids, ontvangt u van ons een

reiswaaardebon van € 25,-. Alle foto's en publicatierechten worden dan eigendom van GHIELLEN Touringcarbedrijf. Ook onze chauffeurs maken graag natuur-, sfeer- en groepsfoto's gedurende een reis. Deze foto's gebruiken wij regelmatig in onze reisgidsen, andere publicaties en op onze website. Indien u niet wenst dat u op deze wijze in beeld wordt gebracht, dient u dit schriftelijk kenbaar te maken en de chauffeur hierover te informeren.

NOG EVEN DIT

De inhoud van deze brochure is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Aan eventuele (zet)fouten en/of vergissingen, kunnen echter geen rechten worden ontleend.



ANNULERINGSVOORWAARDEN:

Artikel 1:

Indien een reisovereenkomst wordt geannuleerd door de reiziger, zijn voor iedere reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de bedragen verschuldigd volgens artikel 2.

Artikel 2:

- a: bij annulering tot 56 dagen voor de dag van vertrek: kosteloos;
- b: bij annulering vanaf de 56ste dag (inclusief) tot de 28ste dag voor de dag van vertrek: 25% van de reissom;
- c: bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 14e dag voor de dag van vertrek: 50% van de reissom;
- d: bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de dag voor de dag van vertrek: 75% van de reissom;
- e: bij annulering op de dag van vertrek of later: de volledige reissom.

Artikel 3:

De premie van de (via GHIELLEN) afgesloten annuleringsverzekering is men te allen tijde verschuldigd, ook bij de in Artikel 2a kosteloze annulering genoemde optie, daar deze door ons ook afgedragen dient te worden. In de Artikel 2a genoemde optie is men echter geen percentage van de reissom verschuldigd.

Artikel 4:

In geval geen annulering plaatsvindt, maar voor in-de-plaatsstelling wordt gekozen is artikel 5 van toepassing.

Artikel 5:

Lid 1: Tijdig voor de aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- a: de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden;
- b: het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend, danwel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht;
- c: de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de in-de-plaatsstelling;
- d: de reisorganisator zal € 25,- wijzigingskosten in rekening brengen.

Lid 2: De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reis-organisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

Lid 3: Voor het wijzigen van reisbestemming (indien mogelijk) brengen wij € 25,- administratiekosten in rekening.

Artikel 6:

De reisorganisator biedt u de mogelijkheid binnen 7 dagen na het boeken van de reis, onder voorwaarde dat de reis nog geen aanvang heeft genomen, een annuleringsverzekering te sluiten.

Artikel 7:

De verzekerde is verplicht na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werk-dagen na de gebeurtenis, te melden.

COLOFON:

Disclaimer:

GHIELLEN Touringcarbedrijf besteedt veel aandacht aan het samenstellen van informatie en reizen zoals opgenomen in deze reisgids. GHIELLEN Touringcarbedrijf kan echter op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele afwijkingen in het reisprogramma, accommodatie, drukwerk of fotografie.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vernenigvuldigd of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van GHIELLEN Touringcarbedrijf.

Fotografie:

GHIELLEN Touringcarbedrijf, ©Verein Lechweg, Peter Verhaegh, www.deutschland-tourismus.de, Oetzal Tourismus, Tourismusverband Stubai Tirol KoR, www.austrianviews.at, Karnten Information, Britain on View, British Tourist Authority, Belgisch Verkeersbureau (cOPT), Eifel Tourismus, Alpenregion CH, www.swiss-image.ch, Turisme de Barcelona, Nordic Tours, Reisefoto Peter Eckert: www.reisefotoeckert.de, www.visualdesign.de, imagebank.sweden.se, Service-Reisen Giesen, Hotels & More, Fryslan Marketing, www.frieslandholland.nl, Travel Partner, www.deutschland-motive.de, 2016@all rights reserved - Andre Rieu Productions BV, Toerisme Blankenberge, Marketing Hulst, Toerisme Ireland, Rheinland Pfalz Tourismus, Dominik Ketz, Rudesheim Tourist AG, Marlis Steinmetz, Moritz Kertzsch, Rheingau Mediendatenbank, Martin Hoerl, Kufsteinerland, Michael Werlberger, Gesundland Vulkaneifel, D. Ketz, The Hague Marketing, WV Nunspeet, Montafon Tourismus GmbH, Stefan Kothner, Daniel Zangerl, Andreas Haller, Manfred Oberhauser. en verder nagenoeg alle hotels en verkeersbureaus van de bestemmingen zoals genoemd in deze brochure.

© Concept en vormgeving:

ArtLine, Kessel | t. (077) 306 00 80 | www.artline.nl